



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van GroenLinks
de heer A.E. Vos

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake instrument

DATUM
1 oktober 2024
Verzonden 01-10-2024

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
N (Nika) Dings

TELEFOONNUMMER
043 35

ONZE REFERENTIE
2024.02998

E-MAILADRES
Nika.Dings@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Vos,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Het instrument Burgerpeiling biedt inwoners en gemeenteraad de mogelijkheid, tevredenheidsscores van verschillende (aangesloten) gemeenten te vergelijken. Bent u het met GroenLinks eens, dat deze mogelijkheid de transparantie van de gemeente verhoogt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 1:

Op dit moment wordt het instrument Burgerpeiling van de VNG door 35 van de 342 gemeenten gebruikt. Hiervan zijn slechts 2 deelnemende gemeenten net als Maastricht 100.000+ gemeenten. De vergelijkbaarheid van de resultaten van de Burgerpeiling met andere gemeenten is dan ook vrijwel nihil. De waardering van digitalisering van de dienstverlening, contact met de balie en telefonie wordt jaarlijks door de gemeente zelf gemeten. De resultaten worden in alle transparantie opgenomen in de programmabegroting.

We gebruiken de Stads- en Buurtpeiling om de mening van de stad te peilen. De conceptvragenlijst van de Burgerpeiling van de VNG is gebruikt bij het opstellen van de vragenlijsten voor deze Stads- en Buurtpeiling. De resultaten van de Stads- en Buurtpeiling en andere onderzoeken staan op de website www.maastrichtincijfers.nl. Daarmee hebben we een eigen centrale bron waar cijfermatige informatie over de gemeente is te vinden.

Vraag 2:

Waarom wordt het instrument Burgerpeiling van de VNG niet gebruikt door de gemeente Maastricht?

Antwoord 2:

Zoals aangegeven bij de beantwoording van vraag 1 wordt het instrument Burgerpeiling van de VNG niet gebruikt omdat de vergelijkbaarheid van de resultaten van de Burgerpeiling met andere gemeenten vrijwel nihil is. Daarnaast hebben we eigen methodieken om onderzoek te doen en daarmee de flexibiliteit om de gemeentelijke doelstellingen beter te monitoren.



DATUM
1 oktober 2024

Vraag 3:

Kunt u aangeven welke implicaties een aanpassing van het huidige peilingsstelsel van de gemeente Maastricht aan het instrument Burgerpeiling van de VNG heeft?

Antwoord 3:

Deelname aan de Burgerpeiling betekent dat de gemeente zich conformeert aan de vragenlijst van de Burgerpeiling. De huidige vragenlijsten die worden gebruikt in de Stads- en Buurtpeiling maken al voor een deel gebruik van de vraagstellingen uit de Burgerpeiling. Daarnaast is ook gebruik gemaakt van de vragenlijsten van de GGD, het CBS, de veiligheidsmonitor en de vragenlijsten van de grotere gemeenten van Limburg.

Vraag 4:

Bent u van plan het instrument Burgerpeiling in te gaan zetten? Zo ja wanneer? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 4:

Nee, zie bovenstaande antwoorden. De Burgerpeiling van de VNG is niet van toegevoegde waarde voor de gemeente Maastricht.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Manon Fokke

Wethouder Financiën, Personeel & Organisatie, Burgerparticipatie en Lobby

Schriftelijke vragen